Договор-оферта об оказании психологических консультационно-информационных услуг

г. Ставрополь

Редакция от 01 января 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение самозанятого физического лица Прудниковой Анны Юрьевны (ИНН: 263508838465) (далее – «Психолог»), действующей для любого лица (далее – «Клиент»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию психологических консультационно-информационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте https://наши-имена.рф/прудникова_психолог/.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Клиентом предложения Психолога заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты Клиентом услуг Психолога. Осуществляя оплату услуг, Клиент гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Психолога.

2. Акцепт договора и заключение договора оферты

2.1. Настоящий Договор-оферта размещен на официальном сайте Психолога https://наши-имена.рф/прудникова_психолог/ и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий:

- внесения полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Психолога

- совершение конклюдентного действия (конклюдентные действия — это действия лица, которые показывают его желание вступить в определённые правоотношения (в данном случае получить услугу), поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении (подключается онлайн с целью получить консультацию). Возможность заключения сделки методом проведения подобных (конклюдентных) действий предусматривается действующим Гражданским кодексом РФ, в частности, статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Психолог вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

3. Термины и определения

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

3.1. Договор-оферта (далее «Договор-оферта», «Договор») – договор между Психологом, и Клиентом на оказание психологических консультационно-информационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

3.2. Клиент – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Клиентом.

3.3. Психолог— лицо, имеющее высшее психологическое образование, имеющее право осуществлять профессиональную деятельность, оказывающее помощь и консультирование Клиентов по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством дистанционных встреч, без выписывания медицинских рецептов, оказывающее услуги в рамках настоящего Договора.

3.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание психологических консультационно-информационных услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу https://наши-имена.рф/прудникова_психолог/ (далее по тексту – «Сайт»).

3.6. Психологические консультационно-информационные услуги – услуги по индивидуальному, групповому психологическому консультированию, по запросу Клиента, которые выражаются в консультационном содействии Сторон, по выявлению, предупреждению, разрешению, преодолению психологических проблем осложняющих жизнедеятельность Клиента и в способствовании поддержанию и/или оптимизации психического здоровья и психического развития, социальной адаптации, саморазвития и самореализации Клиента (далее – услуги).

4. Предмет Договора Оферты

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Психологом психологических консультационно-информационных услуг по запросу Клиента (далее — услуги). Услуги оказываются в форме дистанционных индивидуальных консультационных сессий/групповой терапии или пакета определенного количества консультаций по выбору Клиента, а также очных сессий в кабинете Психолога.

4.2. Информация и иные материалы, предоставленные Клиенту Психологом в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Клиентом.

4.3. Клиент подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Психолога всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.

4.4. Услуги оказываются Психологом в виде заранее согласованных дистанционных или очных встреч, с помощью мессенджеров или других программных средств.

4.5. Клиент полностью осознает, что эффективность услуг и их результат зависимы от прилагаемых Клиентом самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Клиента в процесс оказания услуг.

4.6. Объем оказываемых услуг: количество консультационных сессий, длительность групповой терапии Клиент выбирает самостоятельно на Сайте https://наши-имена.рф/прудникова_психолог/ и сообщает об этом Психологу.

4.7. В случае, если консультационная сессия не состоялась по вине Клиента и/или Клиент не уведомил Психолога об отмене или переносе сессии менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала сессии, то, оплаченная за консультационную сессию сумма не подлежит возврату Клиенту и не засчитывается в счет оплаты следующей консультационной сессии.

4.8. В случае, если участник групповой терапии не явился в назначенное время на онлайн-встречу по собственной вине, то оплата пропущенной встречи групповой терапии не подлежит возврату Клиенту, не засчитывается в счет оплаты следующей встречи групповой терапии.

4.9. Психолог имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий настоящей Оферты в Интернете на сайте.

4.10. Заключение Клиентом настоящего Договора осуществляется путем совершения действий по акцепту публичной оферты, предусмотренных п. 2.2. настоящей оферты.

4.11. В случае приобретения Клиентом пакета определенного количества консультативно-информационных услуг, предусмотренные пунктом 4.1 настоящей Оферты, в указанный срок Психолог обязуется оказать консультационные услуги, выбранные Клиентом, в полном объеме.

5. Заверения и гарантии Сторон

5.1. Психолог заверяет и гарантирует, что является самозанятым лицом, плательщиком налога на профессиональный доход физических лиц, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Клиент заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

5.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Психологом;

5.2.2. достиг возраста 18 лет.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Психолог имеет право:

6.1.2. Пользоваться услугами третьих физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

6.1.3. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать услуги только после внесения Клиентом предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.1.4. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по договору Оферты. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Клиентом информации, Психолог вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.5. В случае предоставления Клиентом отзыва об услугах, оказанных Психологом, Психолог имеет право распространять указанные материалы в сети Интернет и использовать их для рекламы услуг Психолога с обеспечением анонимности Клиента.

6.1.6. Использовать данные, предоставленные Клиентом (адрес эл. почты и номер телефона) для направления информации об услугах Психолога.

6.2. Психолог обязуется:

6.2.1. Предоставить Клиенту полную информацию об услугах и порядке их предоставления.

6.2.2. Сохранять анонимность Клиента, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Клиенте только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Клиенте.

6.2.4. В случае изменения условий оказания услуг уведомить Клиента не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

6.3. Клиент имеет право:

6.3.1. Требовать от Психолога выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и надлежащего качества.

6.3.2. Обращаться к Психологу по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Предоставить Психологу свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Клиент дает согласие на обработку Психологом этих данных, передачу их третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящего Договора. Психолог принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Клиент также дает свое полное согласие на получение сообщений от Психолога посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.4.2. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования услугами со своей стороны, а именно:

— надлежащий доступ в интернет. Психолог не несет ответственности за качество Интернет-соединения;

— наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Психолога.

6.4.3. Незамедлительно уведомить Психолога об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством электронной почты hd.anna@yandex.ru

6.4.4. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать консультационные сессии/встречи групповой терапии на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Клиент допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Психологом за причиненные фактом распространения информации ущерб.

6.4.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Психологом в связи с исполнением настоящего Договора.

6.4.6. Соблюдать исключительные и авторские права Психолога и иных третьих лиц.

6.4.7. До начала оказания услуг информировать Психолога о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психоневрологический диспансер.

6.4.8. За 24 (двадцать четыре) часа до консультационной сессии/групповой терапии, в момент встречи и 24 (двадцать четыре) часа после, не находиться под воздействием психоактивных веществ.

6.4.9. Оказывать полное сотрудничество Психологу, а также осуществлять ментальные, интеллектуальные, физические и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми услугами.

6.4.10. Самостоятельно выполнять задания Психологов в процессе оказания услуг.

6.4.11. Являться на консультационные сессии/встречи групповой терапии с Психологом в согласованное время.

6.4.12. Сообщить Психологу о переносе или отмене консультационной сессии не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени сессии. В случае, если Клиент пропускает консультационную сессию в согласованное с Психологом время или уведомляет о переносе такой встречи менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени, уплаченные за данную консультационную сессию денежные средства не подлежат возврату Клиенту и не засчитываются в счет оплаты следующей консультационной сессии.

6.4.13. Соблюдать следующие Правила при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Психологу, а также участникам групповой терапии, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время получения услуг,
- не мешать Психологу, а также иным участникам групповой терапии при оказании услуг;
- не использовать информацию, полученную от Психолога, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Психолога или другим участникам групповой терапии;
- соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные договором Оферты;
- не появляться на консультационных сессиях/групповой терапии или с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Психолога и участников групповой терапии;
- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Психолога, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Психолога

7. Порядок и условия предоставления услуг

7.1. В соответствии с условиями договора Оферты Психолог обязуется оказать услуги, а Клиент обязуется их оплатить.

7.2. В отношении индивидуальных консультационных сессий:

7.2.1. Клиент самостоятельно выбирает количество консультационных сессий, согласовывает с Психологом дату и время и производит оплату услуг путём перечисления ему на расчетный счет (по номеру карты), по предоставленным реквизитам. После поступления оплаты Психолог предоставляет электронный чек в течение 24 часов.

7.2.2. После осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Клиенту оказываются услуги в форме дистанционного проведения психологических консультационных сессий в модальности когнитивно – поведенческого подхода согласно запросу Клиента, в обговоренную дату и время.

7.2.3. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.4. В случае невозможности предоставления услуг в назначенный срок, Психолог обязан предупредить Клиента не позднее чем, за 24 часа до назначенного времени сессии и перенести предоставление услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем направления сообщения на электронную почту или в мессенджере по адресу и номеру телефона, которые сообщает Клиент при оплате услуг

7.2.5. Если проведение сессии в другой день и время не представляется возможным для Клиента, то Психолог возвращает полную стоимость сессии Клиенту путём перечисления на его расчетный счет (по номеру карты) в течении 24 часов.

7.2.6. Услуги по настоящему договору оказываются и принимаются по каждой консультационной сессии отдельно, если не выбран пакет консультационно-информационных услуг. Отсутствие претензий со стороны Клиента, направленных в письменной форме в адрес Психолога, в течение 24 часов с момента проведения каждой консультационной сессии является подтверждением того,

что оказанные услуги приняты Клиентом без замечаний. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

7.3. В отношении групповой терапии:

7.3.1. Клиент самостоятельно принимает решение участвовать в групповой терапии и производит оплату услуг в размере 100% или частями (любое количество встреч).

7.3.2. После заключения Договора и осуществления предоплаты 100% или частями (любое количество встреч) оказываемых Услуг, Клиенту оказываются услуги в форме дистанционного проведения групповой терапии в когнитивно-поведенческом подходе. После оплаты услуг Клиент получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

7.3.3. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.3.4. В процессе формирования группы Психолог уведомляет Клиента о дате и времени проведения встреч (утверждает расписание встреч) по указанным Клиентом контактными данным.

7.3.5. В случае, если участник групповой терапии не явился в назначенное время на встречу по собственной вине, то оплата пропущенной встречи групповой сессии не подлежит возврату Клиенту, не засчитывается в счет оплаты следующей встречи групповой терапии и не переносится.

7.3.6. Отсутствие претензий со стороны Клиента, направленных в письменной форме в адрес Психолога, в течение 24 часов с момента проведения каждой встречи групповой терапии является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Клиентом без замечаний. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Стоимость услуг и возможные способы оплаты публикуются на сайте https://наши-имена.рф/прудникова_психолог/.

8.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

8.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.4. Оплата услуг производится Клиентом путем перечисления денежных средств в пользу Психолога не позднее, чем за один день до дня начала оказания услуг. Иные условия могут быть оговорены с Психологом в индивидуальном порядке.

8.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

8.6. Психолог предоставляет Клиенту электронный чек

9. Срок действия Договора, расторжение и возврат денежных средств

9.1. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания услуг Психологом.

9.2. Психолог вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

— нарушения Клиентом любой обязанности, установленной в п. 6.4.13. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Клиенту не возвращается;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.4. Прием к рассмотрению претензий Клиента с требованием о возврате денежных средств осуществляется при направлении претензий на электронный адрес Психолога на электронную почту hd.anna@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии Клиента Психологом составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Психолога.

9.5. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:

- данные Клиента (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, номер карты или расчетного счета);
- причины возврата;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка;
- приложения (документ об оплате, иные документы).

9.6. В случае отказа Клиента от услуг Психолога, уплаченная Клиентом сумма за услуги подлежит возврату Клиенту за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, понесенных Психологом до момента получения заявления от Клиента о расторжении договора в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. К расходам Психолога относятся, в том числе банковские комиссии, комиссии платежных посредников.

9.7. Клиент не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Психолога изменения условий Договора.

9.8. В случае если Клиент приобрел пакет консультационно-информационных услуг, но решил не пользоваться услугами, о чем предупредил Психолога не менее чем за 24 часа, денежные средства подлежат возврату в размере количества и стоимости непроведённых сессий.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. В случае, если Клиент, по причинам, не зависящим от Психолога, не воспользовался услугой, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Психологу денежные средства возврату не подлежат, кроме случая, описанного в п. 9.8. Оферты

10.3. Во всем, не оговоренном в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. Психолог не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Клиентом в рамках оказания услуг, несут рекомендательный характер и реализуются Клиентом на свое усмотрение.

10.5. Психолог не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.6. Психолог не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Клиенту по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Клиента, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Клиентом услуг, возникшим по вине Клиента.

10.7. Психолог не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем мирных переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

11.2. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.11.1 Оферты, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Психолога.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13. Результат интеллектуальной деятельности

13.1. Все информационные материалы, предоставляемые Психологами Клиенту в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право.

13.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Психолога в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Психолога, Клиент обязуется уплатить штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам.

Штраф уплачивается Клиентом в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Психолога.

14. Обработка персональных данных

14.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При заключении Договора Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

14.2. Предоставляя свои персональные данные Психологу, Клиент соглашается на их обработку Психологом

14.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Психологом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.4. Психолог вправе использовать технологию «cookies». Клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рассылки сообщений.

15. Прочие условия

15.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

15.2. Клиент подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15.3. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

16. Реквизиты Психолога и контактная информация

Прудникова Анна Юрьевна

Плательщик налога на доходы физических лиц ИНН 263508838465

Расчетный счет №40817810460105310890

в Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк БИК 040702615

Корреспондентский счет №30101810907020000615