

КОНТРАКТ ПСИХОЛОГА И КЛИЕНТА

КОНТРАКТ – это договорённости, которые рекомендуется соблюдать для плодотворной работы.

ПСИХОЛОГ

- Устанавливает контакт и создает эмоциональную безопасность (атмосфера, благодаря которой клиент может говорить обо всем, комфорт).
- Обеспечивает конфиденциальность (информация не разглашается третьим лицам).
- Задает «уточняющие» вопросы, помогающие раскрыть клиента, расширяющие самопонимание клиента.
- Проводит необходимые техники, четко разъясняя инструкции к ним.
- Обязан быть открытым и обсуждать с клиентом возникающие гипотезы, разъясняет свои действия и намерения.
- Информировует о том, что происходит с клиентом, описывает его чувства и эмоции, ощущения в теле, помогает формулировать мысли.
- Помогает в организации поведенческих экспериментов, изменяющих реагирование клиента (информирование, организация и помощь). Психолог организует процесс изменений (благодаря профессиональным знаниям, навыкам и опыту), а не
- решает и не действует за клиента.

КЛИЕНТ

- Помнит о том, что процесс консультирования – это сотрудничество, поэтому, от него важна активность и вовлеченность.
- Выполняет рекомендации и задания. При возникновении трудностей, обсуждает с психологом варианты решений.
- Готов проявлять себя: отвечать открыто, делиться чувствами, мыслями, идеями и мнениями.
- Готов думать над «сложными вопросами», искать ответы на них и отвечать.
- Готов получать обратную связь, ставит перед собой и психологом вопросы о себе и своей жизни.
- Готов к изменениям в жизни

Запомните, чем больше вы будете говорить и делать, тем эффективнее будет наша работа! Изменения нужны ВАМ!

ОБЩИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА

Длительность консультации составляет 60 минут, если вы предполагает, что вам необходимо большее количество времени предупредите психолога об этом заранее, для соответственно стоимость консультации увеличивается согласно временным затратам.

- Оптимальная частота встреч – 1 раз в 1-2 недели, частоту можно регулировать, если в этом есть необходимость для клиента.

- Более редкие встречи – поддерживающий формат (не терапия), для обсуждения текущих вопросов или результатов.
- В острой стрессовой ситуации возможны встречи чаще 2 раз в неделю

Клиент вправе как сразу на сессии, так и позже, но заранее (за несколько дней) договариваться о следующей сессии.

ОПЛАТА

Оплата за каждую последующую консультацию – только в форме 100% предоплаты (за день и ранее).

Если клиент не имеет возможности оплатить заранее, он вправе предупредить об этом психолога, в противном случае, психолог может поставить на это время другого клиента, т.к. не было предоплаты и просьбы клиента об оплате день в день.

После каждой оплаты психолог отправляет электронный чек. Клиент вправе отказаться от отправки ему чеков.

За клиентом сохраняется фиксированная стоимость (по которой он впервые обратился) на период регулярной совместной работы.

Если результат работы с психологом в целом или на сессии не устроил клиента – денежные средства не возвращаются, т.к. психолог специально выделил время и потратил иные ресурсы (эмоциональные, профессиональные, финансовые, не взяв другого клиента), поэтому оно должно быть, оплачено в полном объеме.

Помните, что психолог не «убирает» кризис или проблему, он помогает и учит справляться с ними.

Со своей стороны, психолог обязуется следовать этическому кодексу, быть вежливым, уважающим границы клиента, опираться на свой профессиональный опыт и знания, чтобы помочь клиенту.

Если клиент делает длительный перерыв (два и более месяца) – стоимость будет той, которая актуальна на момент последнего обращения (повышенной в случае ее повышения или прежней в случае, если стоимость не менялась).

Отмена и перенос (правило 24 часов)

Если клиент совершил предоплату, но предупредил об отмене/переносе более чем за 24 часа, то оплата возвращается 100%

Если клиент совершил предоплату, но предупредил об отмене/переносе день в день или не пришел на консультацию – денежные средства возвращаются в размере 50%, т.к. психолог специально выделил время (тем самым отказав другим клиентам), поэтому оно должно быть компенсировано.

Если клиент не внес предоплату (ТОЛЬКО предупредив об этом заранее психолога (см. выше «ОПЛАТА Общие сведения») и предупредил об отмене/переносе день в день или не пришел на консультацию – психолог просит компенсацию за пропущенную сессию в размере 50% от стоимости одной сессии, т.к. специально выделил время. Если клиент отказывается от этих условий – совместная работа завершается.

Если психолог не смог провести консультацию или предложил перенести время – денежные средства возвращаются 100% (стоимость одной консультации) или переносятся на другую сессию (как удобно клиенту).

Опоздания

Если общее время консультации сократилось в связи с опозданием клиента – денежные средства не компенсируются, несмотря на сокращенную продолжительность сессии, т.к. время было оговорено заранее.

Если психолог опоздал на сессию – время консультации может быть продлено или возмещено деньгами (по договоренности) пропорционально стоимости и пропущенному времени.

ОБЩЕНИЕ МЕЖДУ КОНСУЛЬТАЦИЯМИ

Между консультациями обсуждаются только организационные вопросы (уточнение времени и дня предстоящей сессии, опоздания, переносы, отмены и т.д.). Связь возможна как по телефону, так и в переписке (в мессенджерах или социальных сетях).

Вопросы, связанные с проблемной ситуацией, обсуждаются только на сессиях.

КООРДИНАЦИЯ С ДРУГИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ / СУИЦИДАЛЬНЫЕ РИСКИ

Обратиться к врачу-психиатру или врачу психотерапевту, другим врачам может быть рекомендацией или необходимостью (об этом будет обязательно разъяснено).

Если клиент находится в остром состоянии или он сообщил о наличии у него суицидальных мыслей, намерений и действий – психолог обязан в устной форме сообщить о необходимости обращения к врачу-психиатру или врачу-психотерапевту в самое ближайшее возможное время или вызвать бригаду скорой помощи, также, клиенту выдается кризисный план с самостоятельным заполнением.

Обращение к врачу является добровольным для клиента, однако, если состояние крайне кризисное и предсуицидальное, а работа с психологом является вторичной, т.к. требуется стабилизация эмоционального состояния – психолог вправе прекратить работу в одностороннем порядке, т.к. дальнейшая совместная работа невозможна и небезопасна для обоих.

В случае совершения суицида – психолог не несет за это ответственности, т.к. со своей стороны он предложил необходимые действия в рамках своих компетенций, далее, начинается сфера компетенции врача.

УСЛОВИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ

Если клиент принял намеренное или вынужденное решение прекратить совместную работу – он предупреждает об этом психолога.

При наличии возможности проводится завершающая консультация, для подведения итогов и результатов совместной работы или причин преждевременного завершения

СУПЕРВИЗИЯ

Супервизия – это консультация психолога у другого психолога, имеющего образование и статус супервизора, с которым обсуждается сложный профессиональный (не личный) случай.

В профессиональной среде это не является нарушением конфиденциальности, т.к. за пределы этих встреч информация не разглашается, а такой формат является способом помощи клиенту. Психолог предупреждает клиента о такой необходимости заранее и

рассказывает о результатах.

СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА С ДАННЫМ КОНТРАКТОМ

Клиент дает письменное (в мессенджерах или социальных сетях) согласие с пунктами данного контракта и правилами онлайн-консультирования до начала совместной работы. - Если клиент не дает письменного согласия или подтверждения, но совместная работа начата – контракт и правила автоматически считаются прочитанными и согласованными между клиентом и психологом.

Если клиент принципиально не согласен с какими-то пунктами – рекомендовано сразу отказаться от сотрудничества до первой сессии, чтобы время и деньги не были потрачены впустую и не возникало дальнейших претензий к психологу.

Клиент вправе задавать любые уточняющие вопросы по каждому пункту

Рекомендации для онлайн консультаций

Обеспечьте себе условия комфорта и конфиденциальности.

Возьмите блокнот и ручку, чтобы зафиксировать важные моменты, вопросы.

Подготовьте зарядное устройство в случае необходимости.

Выберете тихое место, где вам не смогут помешать, и вы сможете говорить открыто не боясь, что кто-то вас услышит.

Во время консультаций запрещено записывать аудио и видео, если вы хотите записать в таком формате, необходимо обсудить это со специалистом.